コインランドリーミニアプリ利用規約

本規約は、トリオマネジメント株式会社（以下「当社」といいます）が提供する「コインランドリーミニアプリ」（以下「本サービス」といいます）を、一般のエンドユーザー（以下「ユーザー」といいます）が利用する際の条件を定めるものです。

第 1 条（本規約への同意）

(1) ユーザーは、本規約の内容を確認し、同意したうえで本サービスを利用するものとします。
(2) ユーザーが本サービスを利用した場合、または本サービス上でバリューの購入、決済、クーポンの利用その他当社所定の操作を行った場合、ユーザーは本規約に同意したものとみなします。
(3) ユーザーが本規約に同意しない場合、本サービスを利用することはできません。
(4) ユーザーが未成年者である場合、あらかじめ親権者等の法定代理人の同意を得たうえで本サービスを利用するものとします。

第 2 条（本サービスの内容）

(1) 本サービスは、LINE ミニアプリを通じて、当社のシステムを導入した対応店舗（以下「対応店舗」といいます）における対象機器の利用料金の決済、および付随する機能を利用できるサービスです。
(2) 本サービスにおける決済方法は、「チャージ払い（前払い）」と「都度払い（キャッシュレス決済）」の 2 種類から選択いただけます。
(3) 対応店舗における機器、設備、洗濯サービスその他店舗運営に関する事項については、各対応店舗がその責任において提供・管理するものとします。
(4) ユーザーは、本サービスの利用にあたり、本規約のほか、LINE ヤフー株式会社が定める LINE 関連サービスの利用条件、決済事業者が定める利用条件、および対応店舗が定める利用条件に従うものとします。

第 3 条（バリューおよび会員ランクの取扱い）

(1) 「バリュー」とは、ユーザーが本サービス上で事前に購入し、本サービスに対応する店舗および対象機器の利用料金の支払いに利用できる電子的価値をいいます。1 バリューは 1 円相当として利用できます。
(2) バリューの有効期限は、当該バリューの購入日を発行日として、発行日から 180 日間とします。有効期限を経過したバリューは自動的に失効し、以後利用することはできません。また、有効期限の延長はできません。
(3) ユーザーが複数回バリューを購入した場合、本サービスでは、有効期限の近いバリュー

から優先して消費されるものとします。

(4) ユーザーは、バリューを第三者に譲渡、貸与、質入れ、換金、売買、または担保提供することはできません。

(5) 有効期限を経過したバリューについて、当社は、法令上必要な場合を除き、払戻し、換金、補償その他の対応を行いません。

(6) 当社が無償で付与するクーポン、ポイント、特典その他の電子的価値がある場合、その利用条件、有効期限、利用対象店舗、利用対象機器その他の条件は、本サービス上に表示する内容に従うものとします。

(7) ユーザーの利用実績に応じて適用される会員ランクは、本サービス内での利用状況等に基づき当社所定の方法により算定されます。会員ランクの判定方法、特典内容、有効期間その他の条件は、本サービス上に表示する内容に従うものとし、当社は、合理的な理由がある場合、事前に告知のうえ、これらを変更することがあります。

第 4 条（クーポンおよび履歴確認）

(1) ユーザーは、本サービス内で提供されるクーポンを、当社または対応店舗が定める条件に従い、対象機器の利用時に選択・適用することができます。

(2) クーポンは、対象店舗、対象機器、利用可能期間、利用回数、併用可否その他本サービス上に表示される条件に従って利用するものとします。

(3) ユーザーは、マイページより自身の決済履歴、バリュー履歴、およびクーポン利用履歴を確認することができます。また、必要に応じて利用明細および領収書の表示・ダウンロードを行うことができます。

第 5 条（決済および返金）

(1) ユーザーは、本サービス上に表示される店舗名、機器番号、コース内容、利用料金、使用バリュー数、クーポン適用内容その他の決済内容を確認したうえで、決済を確定するものとします。

(2) ユーザーが確認画面に表示された内容を確認したうえで決済を確定した場合、ユーザー都合による決済料金またはバリューの返金・払戻しは、法令上必要な場合または当社もしくは対応店舗の責めに帰すべき事由がある場合を除き、行いません。

(3) ユーザーによる誤った機器の QR コードの読み取り、誤ったコースの選択、クーポンの適用忘れその他ユーザーの操作に起因する事由について、当社は、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、返金、払戻し、補償その他の対応を行いません。

(4) 決済処理、返金処理その他支払に関する事項については、決済事業者の定める利用条件が適用される場合があります。

第６条（ご利用にあたっての注意事項・免責）

(1) バリュー、会員ランク、クーポンその他の本サービス上の情報は、購入または登録時に利用されたLINEアカウントその他当社所定の識別情報に紐づいて管理されます。
(2) LINEアカウントの引き継ぎ失敗、新規登録、追加取得その他の理由により識別情報が変更された場合、当社所定の方法により本人確認および引き継ぎが可能な場合を除き、バリュー、会員ランク、クーポンその他の情報は新しいアカウントに引き継がれません。
(3) LINEアカウントの削除、スマートフォンの紛失・盗難・破損、通信環境の不備その他当社の責めに帰すべき事由によらない事由によりユーザーに損害が生じた場合、当社および対応店舗は責任を負いません。ただし、当社または対応店舗に故意または重大な過失がある場合はこの限りではありません。
(4) 対応店舗における洗濯物の紛失、盗難、破損、縮み、色落ちその他のトラブルについては、当該対応店舗の定める利用条件および法令に従い取り扱われるものとします。当社は、本サービスのシステム提供者として、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、責任を負いません。
(5) システム障害、通信環境の不安定、保守、緊急メンテナンスその他やむを得ない事由により、本サービスの全部または一部を一時的に停止することがあります。当社は、当社の故意または重大な過失による場合を除き、これによりユーザーに生じた損害について責任を負いません。
(5) 当社がユーザーに対して損害賠償責任を負う場合であっても、当社の責任は、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、現実に発生した通常かつ直接の損害に限られるものとします。

第７条（本サービスの変更・終了）

(1) 当社は、本サービスの内容、仕様、バリューの付与条件、会員ランク、クーポンその他の特典内容を変更または終了することがあります。
(2) 前項の場合、当社は、ユーザーに重大な影響を及ぼす変更または終了については、合理的な期間を設けて、本サービス上その他当社所定の方法により告知します。
(3) 本サービスを終了する場合、当社は、終了日、未使用バリューの取扱い、その他必要な事項を、本サービス上その他当社所定の方法により告知します。
(4) 本サービス終了時にユーザーが保有する未使用バリューについては、原則として終了日まで利用できるものとします。ただし、当社の責めに帰すべき事由により有効期限内のバリューが利用できなくなる場合、または法令上必要な場合には、当社所定の方法により、払戻し、代替措置その他必要な対応を行うものとします。

第８条（利用停止等）

(1) 当社は、ユーザーが次の各号のいずれかに該当する場合、または該当するおそれがあると合理的に判断した場合、事前の通知なく、本サービスの全部または一部の利用停止、クーポンまたは特典の取消し、不正に取得または利用されたバリューの失効その他必要かつ相当な措置を講じることができます。

・法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為をした場合
・本規約に違反した場合
・本サービス、当社、対応店舗または第三者の権利、利益、信用を侵害する行為をした場合
・本サービスまたは対応店舗の運営を妨害する行為をした場合
・不正な手段によりバリュー、クーポン、会員ランクその他の特典を取得または利用した場合
・対応店舗における暴行、脅迫、器物破損、機器の不正利用その他店舗の利用が不適切であると認められる行為をした場合
・本サービスのシステム、ネットワーク、サーバー等に不正にアクセスし、またはこれらに過度な負荷をかける行為をした場合
・第三者になりすまして本サービスを利用した場合
・その他前各号に準じる行為をした場合

(2) 前項の措置によりユーザーに損害が生じた場合であっても、当社は、当社の故意または重大な過失による場合を除き、責任を負いません。

(3) 当社は、不正に取得または利用されたバリュー、クーポン、特典その他の電子的価値について、取消しまたは失効させることができます。ただし、ユーザーが正当に購入した未使用バリューについては、法令および本規約に従い取り扱うものとします。

第９条（個人情報等の取扱い）

(1) 当社は、本サービスにおけるユーザー情報の取扱いについて、当社が別途定めるプライバシーポリシーに従い取り扱います。

(2) 当社は、本サービスの提供、決済処理、利用履歴の表示、会員ランクの判定、クーポンの配信、不正利用の防止、問い合わせ対応、サービス改善その他プライバシーポリシーに定める目的のために、ユーザーに関する情報を取得および利用することがあります。

(3) ユーザーは、本サービスを利用するにあたり、当社が本サービスの提供に必要な範囲で、対応店舗、決済事業者、LINE ヤフー株式会社、システム運用委託先その他必要な第三者と情報を連携する場合があることを確認するものとします。

第 10 条（問い合わせ）

(1) 本サービス、決済、バリュー、クーポン、会員ランク、本規約その他本サービスに関するお問い合わせは、本サービス上または当社所定の問い合わせ窓口より行うものとします。

(2) 対応店舗における機器、設備、洗濯物、店舗利用その他店舗運営に関するお問い合わせについては、原則として当該対応店舗の窓口にお問い合わせいただくものとします。ただし、本サービスのシステムまたは決済に関する事項については、当社所定の問い合わせ窓口にお問い合わせください。

第 11 条（本規約の変更）

(1) 当社は、法令の変更、本サービスの内容変更、システム変更、運用上の必要性その他合理的な理由がある場合、本規約を変更することがあります。

(2) 当社は、本規約を変更する場合、変更後の規約の内容および効力発生日を、本サービス上への表示その他当社所定の方法により、合理的な期間をもって周知します。

(3) 変更後の規約の効力発生日以降にユーザーが本サービスを利用した場合、ユーザーは変更後の規約に同意したものとみなします。

第 12 条（準拠法および管轄裁判所）

(1) 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。

(2) 本サービスに関して紛争が生じた場合には、千葉地方裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。ただし、消費者契約法その他の法令により認められる裁判管轄を排除するものではありません。