コインランドリーミニアプリのよくあるご質問

Q1.　アプリを利用するのに会員登録やダウンロードは必要ですか？

A1.　新たなアプリのダウンロードは不要です。

LINE のアカウントがあれば、店内の QR コードを読み取るだけで、すぐにご利用いただけます。初期登録時に簡単な会員連携（友だち追加など）をお願いする場合があります。

Q2.　機器の空き状況は店外からでも確認できますか？

A2.　はい、確認できます。LINE ミニアプリのトップ画面から、各店舗の「現在の稼働状況（残り時間など）」をご覧いただけます。

Q3.　どのような支払い方法が使えますか？

A3.　PayPay、au PAY、d 払い、メルペイ、楽天ペイ、Apple pay、クレジットカードなどがご利用いただけます。※現金でのお支払いは店内の精算機をご利用ください。

Q4.　領収書は発行できますか？

A4.　はい。LINE ミニアプリ内の「決済完了画面」または「決済履歴」から、電子領収書を発行・ダウンロードいただけます。

Q5.　LINE ミニアプリをスマートフォンのホーム画面に追加できますか？

A5.　**iPhone の場合**

1．LINE ミニアプリを開いた状態で、画面右上にある 「＋ホーム画面に追加」ボタンをタップします。

2．自動的に Safari ブラウザが開く、またはポップアップが表示されるので、画面下部にある 「共有ボタン（上矢印のアイコン）」 をタップします。

3．メニューを下にスクロールし、「ホーム画面に追加」 をタップします。

4．右上の「追加」をタップすれば完了です。

Android の場合

1．LINE ミニアプリを開いた状態で、画面右上にある 「＋ホーム画面に追加」ボタンをタップします。

2．「ホーム画面に追加しますか？」という確認ポップアップが出るので、「追加」をタップすれば完了です。

「よくあるご質問」に記載されていない事項に関しましては、お手数ですが「サポート ID」をご用意いただき、サポートお問い合わせフォームよりお問い合わせください。